

MANUAL PENGGUNAAN APLIKASI PENGADUAN

KABUPATEN SUKOHARJO



DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

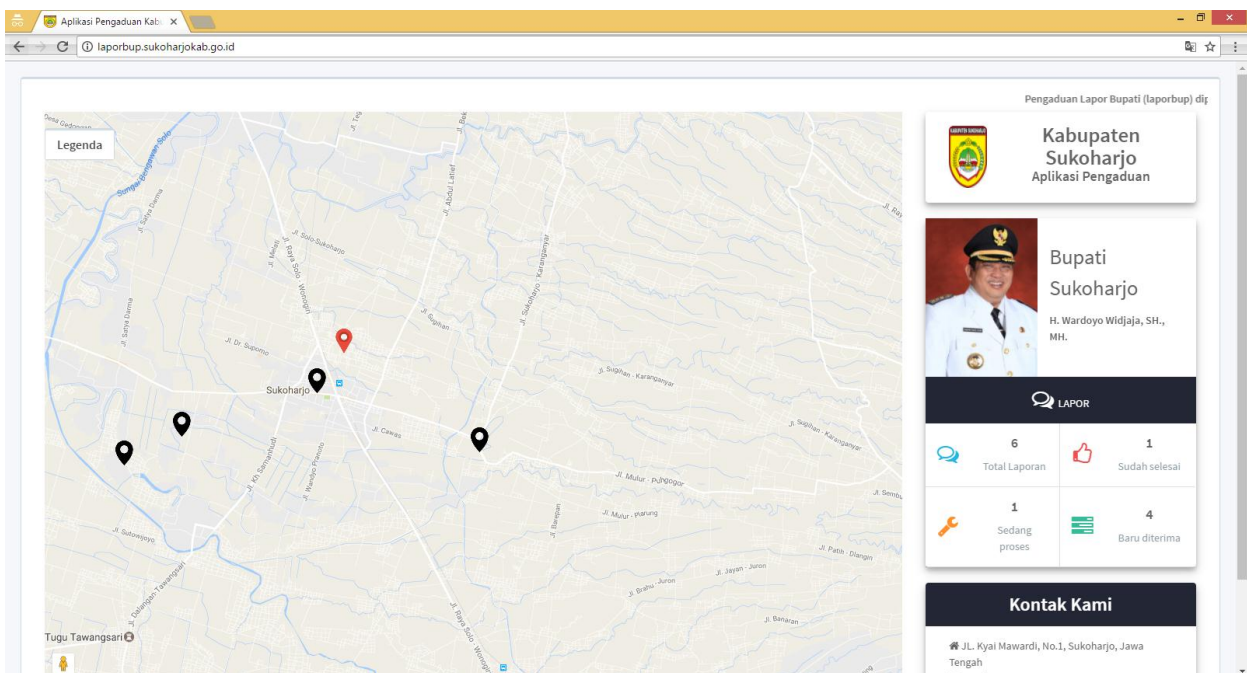
Jl. Jendral Sudirman No. 199, Jombor, Bendosari, Kabupaten Sukoharjo, Jawa Tengah

APLIKASI PENGADUAN KABUPATEN SUKOHARJO

I. DESKRIPSI APLIKASI

I.A. Deskripsi Umum

Aplikasi Pengaduan Kabupaten Sukoharjo merupakan model sistem aplikasi pengaduan yang terintegrasi secara elektronik dan digunakan untuk membantu mengetahui pengaduan – pengaduan yang ada di Kabupaten Sukoharjo secara lebih mudah, cepat dan akurat. Aplikasi pengaduan ini dapat diakses melalui <http://laporbup.sukoharjokab.go.id/> dengan tampilan sebagai berikut :



Gambar 1. Halaman Beranda Aplikasi Pengaduan Kabupaten Sukoharjo

Aplikasi Pengaduan Kabupaten Sukoharjo merupakan perangkat lunak yang dikembangkan berbasis *web* yang akan mampu mengintegrasikan data-data pengaduan antar sistem informasi. Dengan adanya sistem informasi ini, diharapkan dapat mendukung tata kelola pengaduan mulai dari referensi kategori pengaduan, referensi Perangkat Daerah, referensi kecamatan, referensi kelurahan, pengaduan – pengaduan yang telah masuk atau disampaikan oleh masyarakat sampai dengan penanganan pengaduan – pengaduan tersebut.

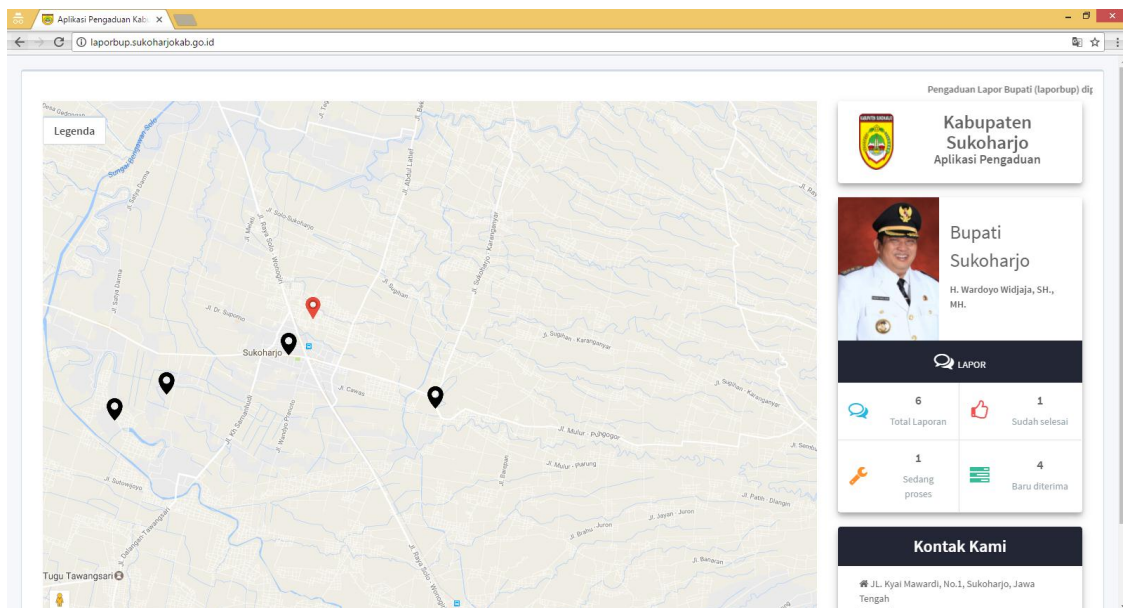
I.B. Spesifikasi Teknis

Aplikasi Pengaduan Kabupaten Sukoharjo dapat diakses melalui berbagai *browser*, yaitu Mozilla Firefox, Opera Mini, maupun *browser* lainnya dari komputer maupun dari *browser* selular. Namun pada tampilan selular, mungkin akan ditampilkan dalam *style* yang berbeda meskipun sepenuhnya berfungsi, hanya pada komponen tertentu saja. Aplikasi akan berjalan baik pada Windows 7,8 sampai 10.

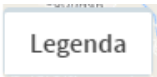
II. FITUR APLIKASI




II.A. Login


Aplikasi Pengaduan Kabupaten Sukoharjo dapat diakses melalui <http://laporbup.sukoharjokab.go.id/> dari internet *browser* yang digunakan (internet explorer, mozilla, google chrome, dll). Tampilan yang akan muncul setelah mengetikkan alamat url tersebut adalah halaman seperti gambar 1.

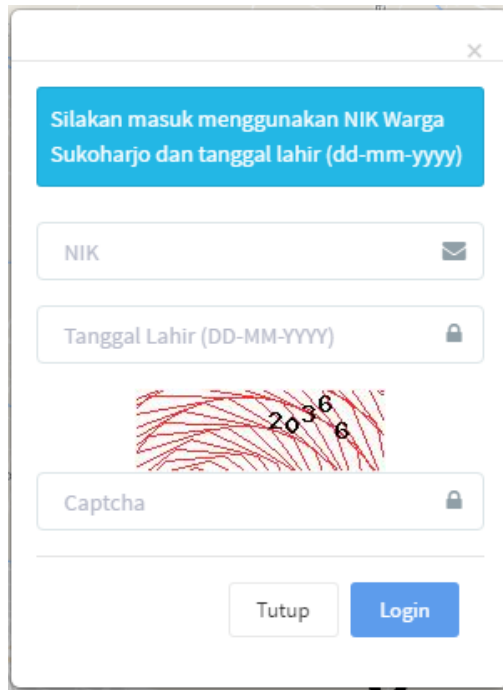


Gambar 2. Halaman Beranda Aplikasi Pengaduan Kabupaten Sukoharjo

Button  berisi keterangan warna lambang pengaduan, jika diklik maka tampilannya adalah sebagai berikut :

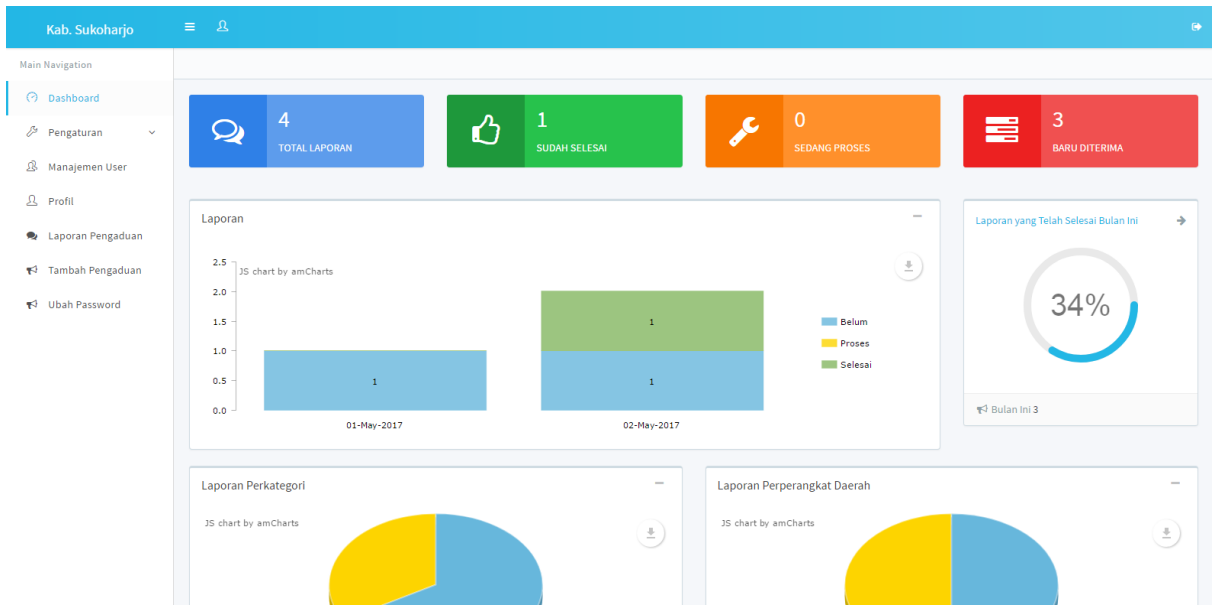
Legenda	
Lambang	Arti
	Pengaduan Baru Diterima
	Pengaduan Sedang Diproses
	Pengaduan Telah Selesai Ditangani

- a. Klik button  yang ada pada *sidebar menu*, sehingga tampil halaman seperti gambar berikut:



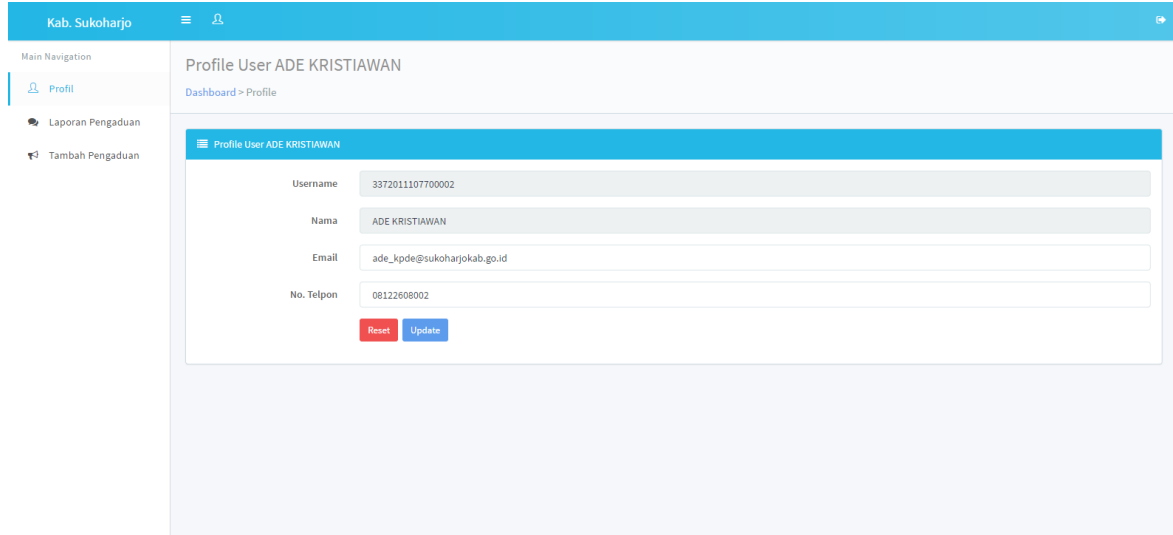
Gambar 3. Halaman *Login* Aplikasi Pengaduan Kabupaten Sukoharjo

- b. Masukkan *NIK* dan *Tanggal Lahir*
- c. Pengguna harus melakukan verifikasi *Captcha* dengan cara menuliskan angka yang tampil dalam *captcha*.
- d. Jika *login* berhasil, maka akan muncul halaman *Dashboard* Aplikasi Pengaduan Kabupaten Sukoharjo dengan disertai dengan *button* menu identitas pengguna seperti gambar berikut:



Gambar 4. Contoh salah satu Tampilan *Interfaces* setelah *Login*

II.B. User



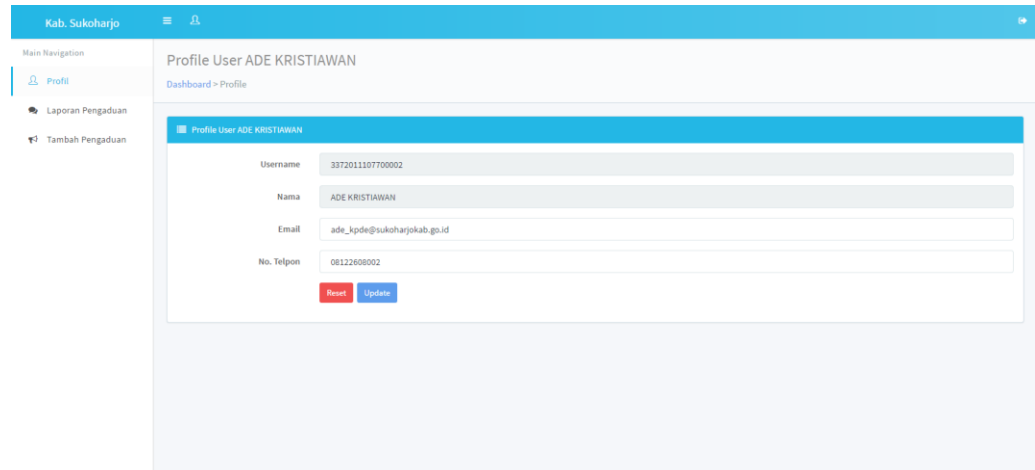
Gambar 5. Halaman Interfaces Sekda Aplikasi Pengaduan setelah Login

Interfaces user User disusun untuk melihat dan menambah data pengaduan. Ada beberapa menu yang dapat digunakan oleh User, dimana beberapa terletak pada *left Sidebar*, yakni **Profil**, **Laporan Pengaduan** dan **Tambah Pengaduan**. Selain itu, ada 1 menu pada *top sidebar*, yakni menu **Logout**.

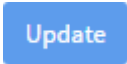

II.B.1. Profil

Menu **Profil** adalah menu yang digunakan untuk mengelola profil user pada Aplikasi Pengaduan Kabupaten Sukoharjo. Adapun langkah-langkah penggunaannya yaitu sebagai berikut:

- i. Klik menu **Profil**. Tampilan yang akan muncul adalah sebagai berikut :



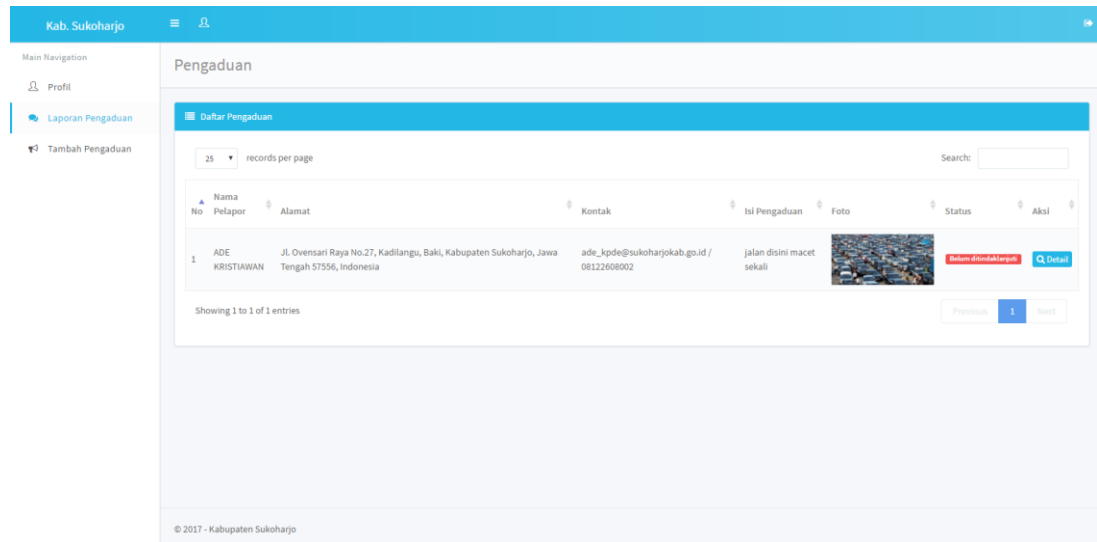
Gambar 6. Tampilan Menu Profil

- ii. Isi dan lengkapi profil user.
- iii. Klik *button*  untuk menyimpan profil yang telah diubah, atau klik *button* jika  ingin membatalkan atau mengembalikan profil seperti semula.

II.B.2. Laporan Pengaduan

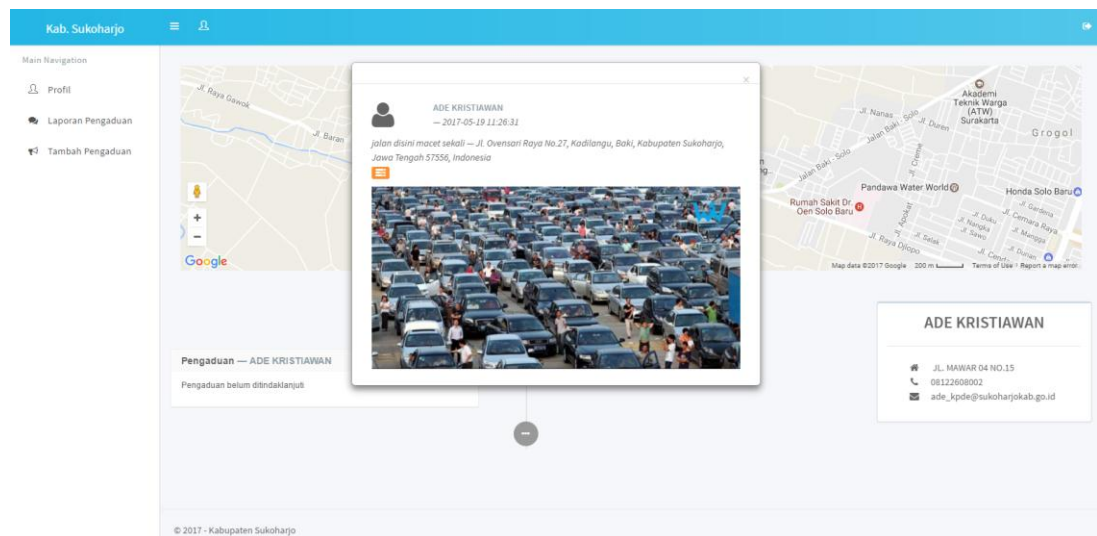
Menu **Laporan Pengaduan** adalah menu yang digunakan untuk melihat daftar laporan pengaduan yang telah diinput oleh user pada Aplikasi Pengaduan Kabupaten Sukoharjo. Adapun langkah-langkah penggunaannya yaitu sebagai berikut:

- i. Klik menu **Laporan Pengaduan**. Tampilan yang akan muncul adalah sebagai berikut:



Gambar 7. Tampilan Menu Laporan Pengaduan

- ii. Klik tombol **Detail** untuk melihat pengaduan secara lebih detail, seperti tampilan berikut ini :



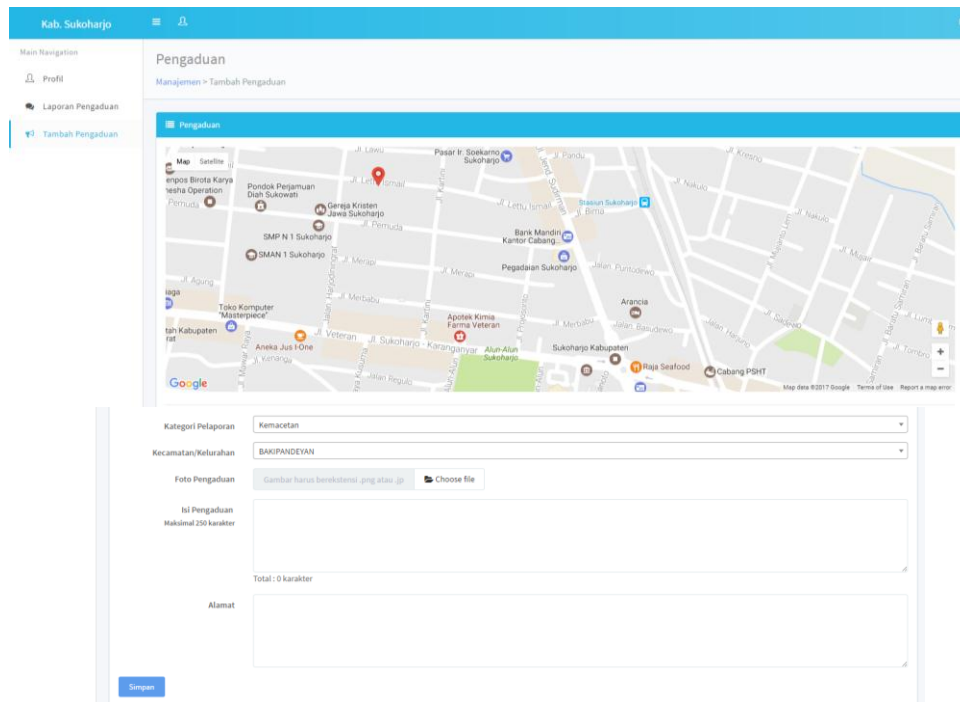
Gambar 8. Fitur Detail Laporan Pengaduan

- iii. Jika status pengaduan pada kolom Status adalah **Sudah selesai** maka pengaduan telah selesai ditindaklanjuti, namun jika status pengaduan pada kolom Status adalah **Belum ditindaklanjuti** maka pengaduan belum ditindaklanjuti.


II.B.3. Tambah Pengaduan

Menu **Tambah Pengaduan** adalah menu yang digunakan untuk menambah data pengaduan di Aplikasi Pengaduan Kabupaten Sukoharjo. Adapun langkah-langkah penggunaannya yaitu sebagai berikut:

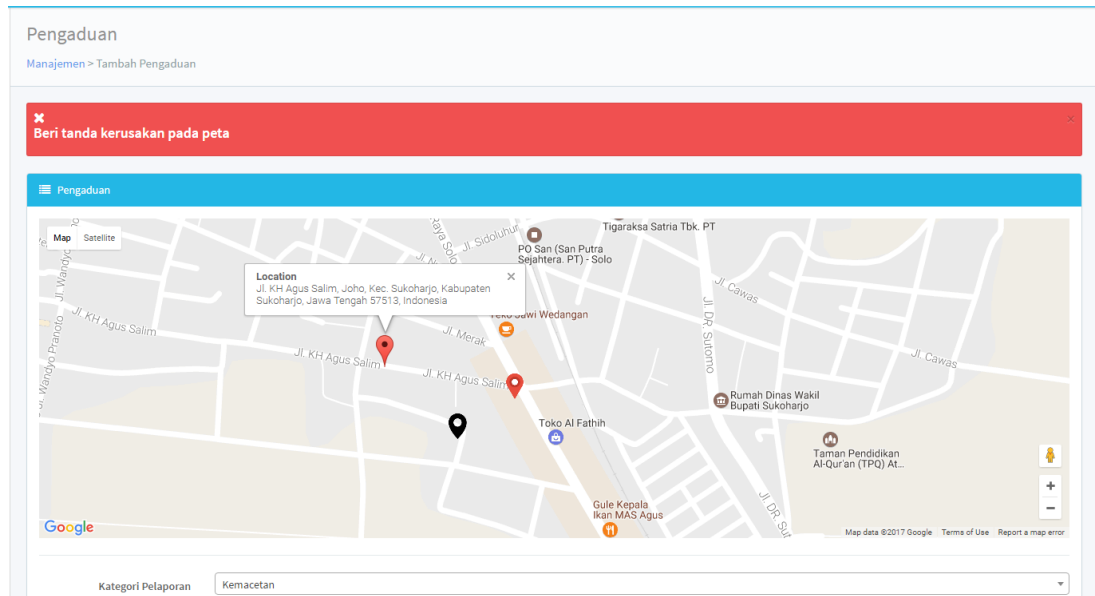
- i. Klik menu **Tambah Pengaduan**. Tampilan yang akan muncul adalah sebagai berikut:



Gambar 9. Tampilan Menu Tambah Pengaduan

- ii. Isi dan lengkapi data pengaduan seperti Kategori Pelaporan, Kecamatan/Kelurahan, Foto Pengaduan, Isi Pengaduan dan Alamat, kemudian klik tombol  untuk menyimpan data pengaduan tersebut.

iii. Selanjutnya akan muncul notifikasi sebagai berikut :



Gambar 10. Fitur Notifikasi Tambah Pengaduan

iv. Klik lokasi pengaduan pada peta untuk memberi tanda lokasi pengaduan, kemudian klik tombol **Simpan** untuk menyimpan data pengaduan tersebut, jika data pengaduan berhasil disimpan maka akan keluar notifikasi sebagai berikut :

